

# Fejl ved åbning af den elektroniske helbredserklæring

Du skal have Adobe Reader installeret på din computer for at kunne åbne, udfylde og indsende den elektroniske helbredserklæring.

Du kan ikke benytte iPad eller lignende tablets, da de ikke understøtter helbreds-erklæringens format.

Hvis beskeden "Please wait..." vises, når du forsøger at åbne helbredserklæringen, så skyldes det formentlig at din browser forsøger at åbne filen selv, eller i et andet program end Adobe Reader.

Nedenfor vises vejledning til hvordan du åbner helbredserklæringen fra de mest almindelige browsere.

---

## Please wait...

If this message is not eventually replaced by the proper contents of the document, your PDF viewer may not be able to display this type of document.

You can upgrade to the latest version of Adobe Reader for Windows®, Mac, or Linux® by visiting [http://www.adobe.com/go/reader\\_download](http://www.adobe.com/go/reader_download).

For more assistance with Adobe Reader visit <http://www.adobe.com/go/acrreader>.

Windows is either a registered trademark or a trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries.

---

[Internet Explorer \(Microsoft\)](#)  
[Chrome \(Google\)](#)  
[Safari \(Apple\)](#)  
[Mozilla Firefox](#)  
[Mac computer](#)

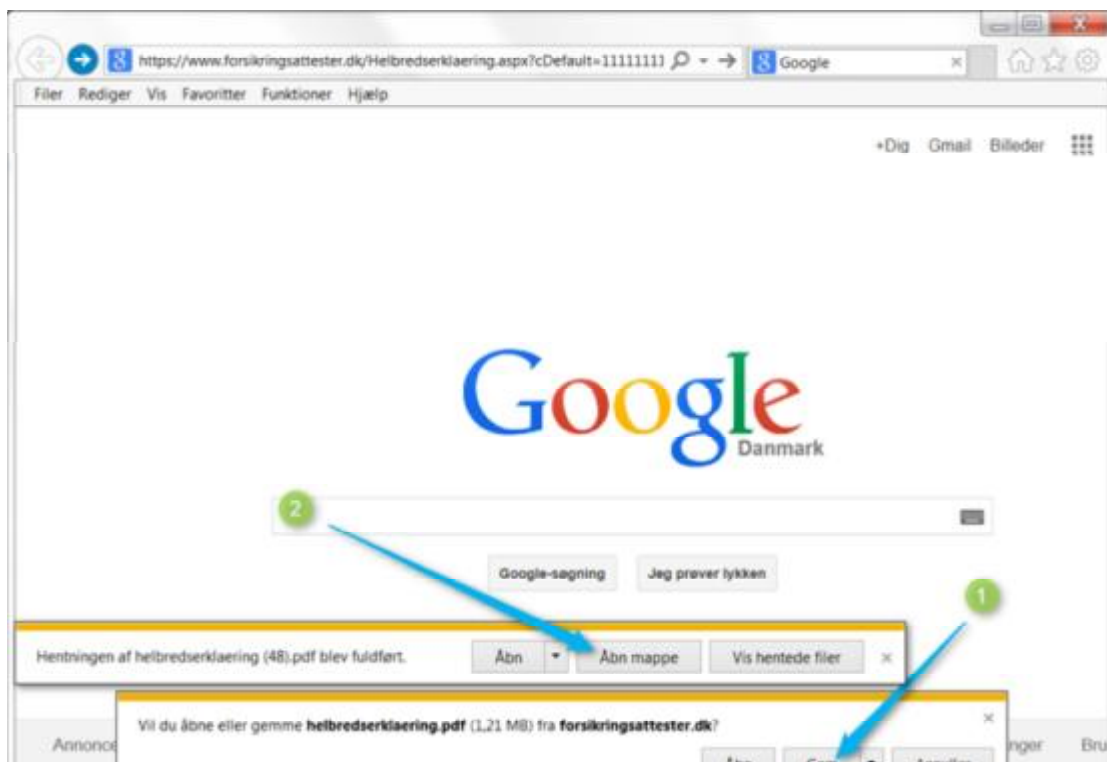
Fælles for alle vejledninger er, at helbredserklæringen downloades og gemmes i mappen "Overførsler". Find her filen "Helbredserklaering.pdf". Højreklik på filen, vælg [Åbn med] og "Adobe Reader".

Det kan selvfølgelig også skyldes at din Adobe Reader virkelig er for gammel (version 9.4 eller ældre). Hvis din Adobe Reader er for gammel, så gå ind på [www.adobe.com/go/reader\\_download](http://www.adobe.com/go/reader_download) og hent nyeste version. Det giver en større sikkerhed på din computer at holde programmerne opdateret.

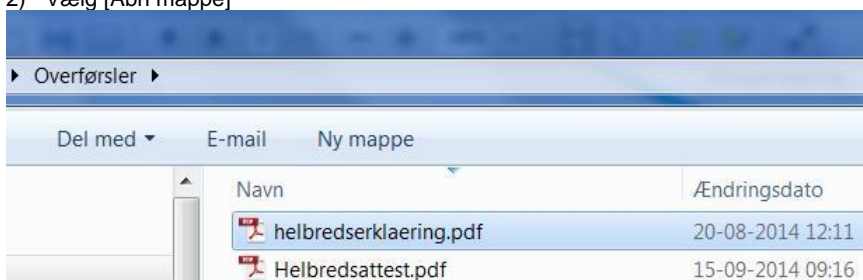
---

## Internet Explorer

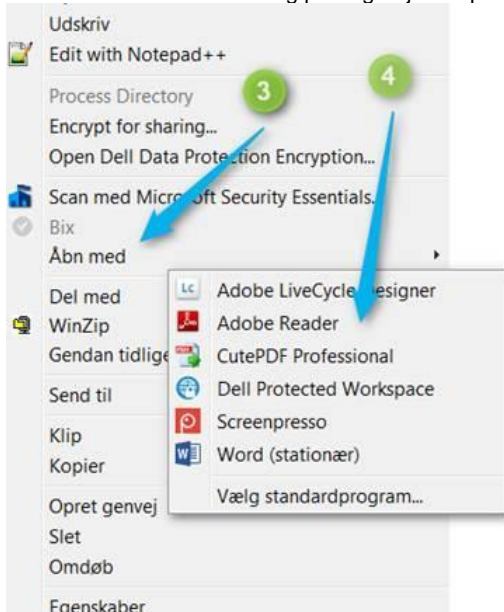
Når du har klikket på linket for at hente helbredserklæringen, bliver den downloadet, og du får tilbudt [Åbn] eller [Gem].



- 1) Tryk på [Gem]
- 2) Vælg [Åbn mappe]



Find filen "Helbredserklaering.pdf" og højreklik på den.



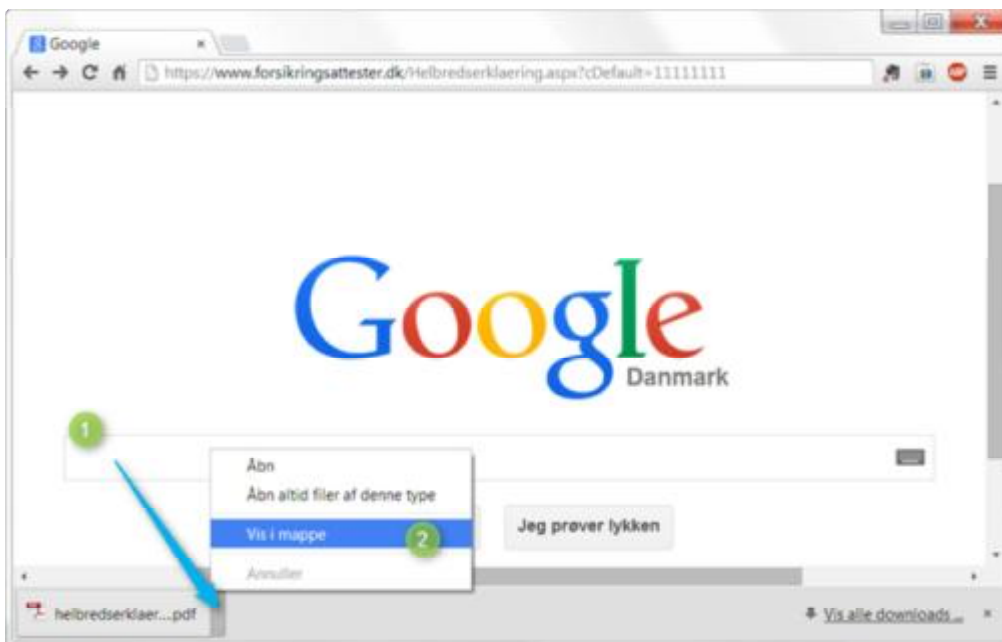
- 3) Vælg [Åbn med]
- 4) Vælg "Adobe Reader".

Helbredserklæringen åbner nu i Adobe Reader.

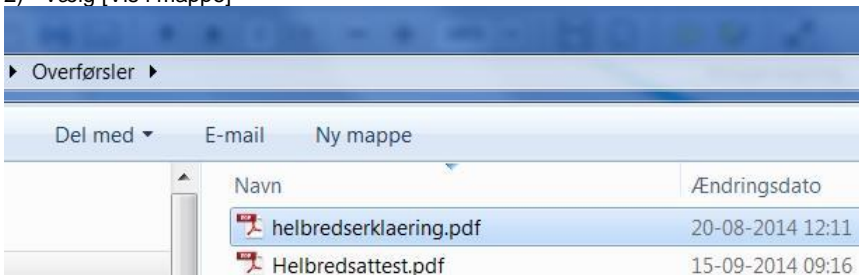
Udfyld erklæringen og tryk på Indsend-knappen, den finder du i sidste del af erklæringen.

## Chrome

Når du har klikket på linket for at hente helbredserklæringen, bliver den downloadet og vist nederst i vinduet.



- 1) Klik på den lille pil til højre for boksen.
- 2) Vælg [Vis i mappe]



Find filen "Helbredserklæring.pdf" og højreklik på den.



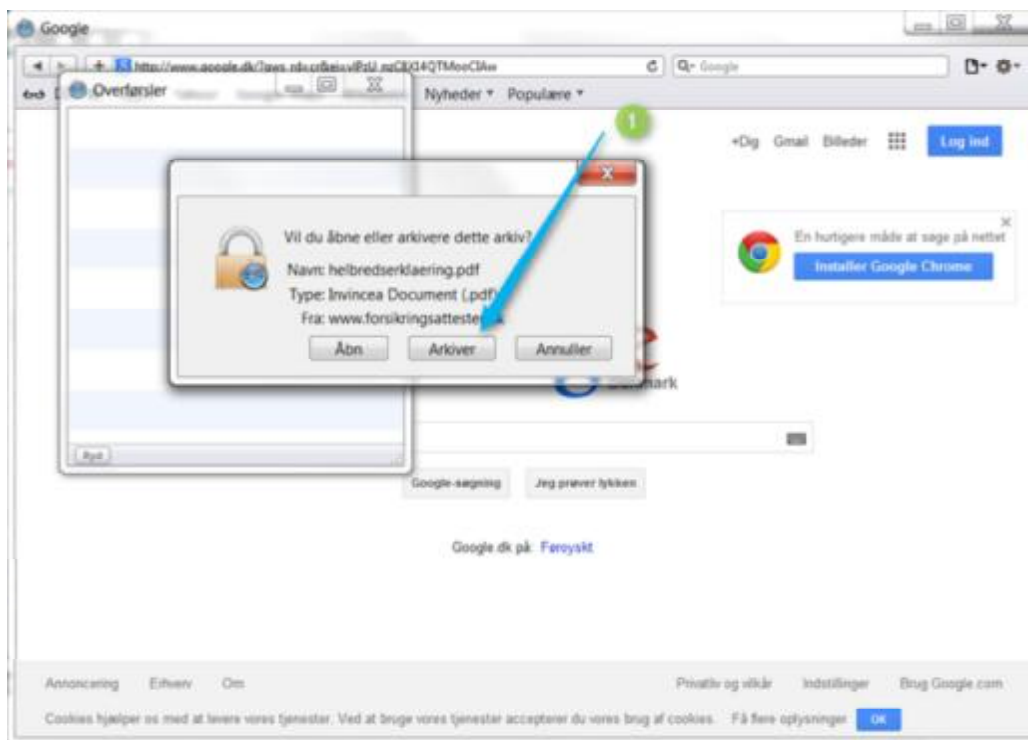
- 3) Vælg [Åbn med]
- 4) Vælg "Adobe Reader".

Helbredserklæringen åbner nu i Adobe Reader.

Udfyld erklæringen og tryk på Indsend-knappen, den finder du i sidste del af erklæringen.

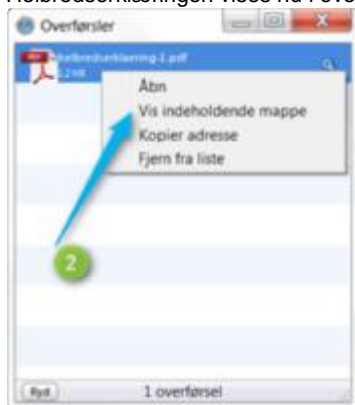
## Safari

Når du har klikket på linket for at hente helbredserklæringen, bliver den downloadet og du har mulighed for at vælge [Åbn] eller [Arkiver].

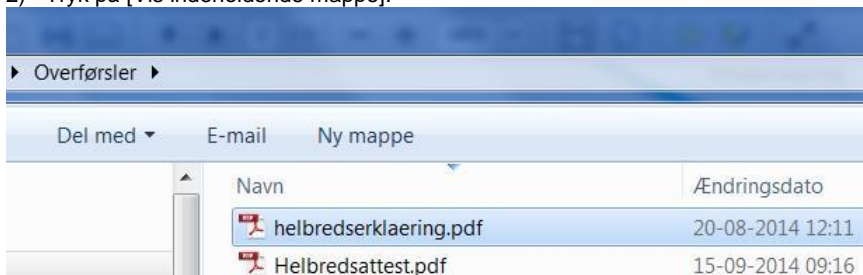


1) Tryk på [Arkiver]

Helbredserklæringen vises nu i oversigten "Overførsler". Find filen "Helbredserklæring.pdf" og højre-klik på den.



2) Tryk på [Vis indeholdende mappe].



Find filen "Helbredserklæring.pdf" og højreklik på den.



- 3) Vælg [Åbn med]
- 4) Vælg "Adobe Reader".

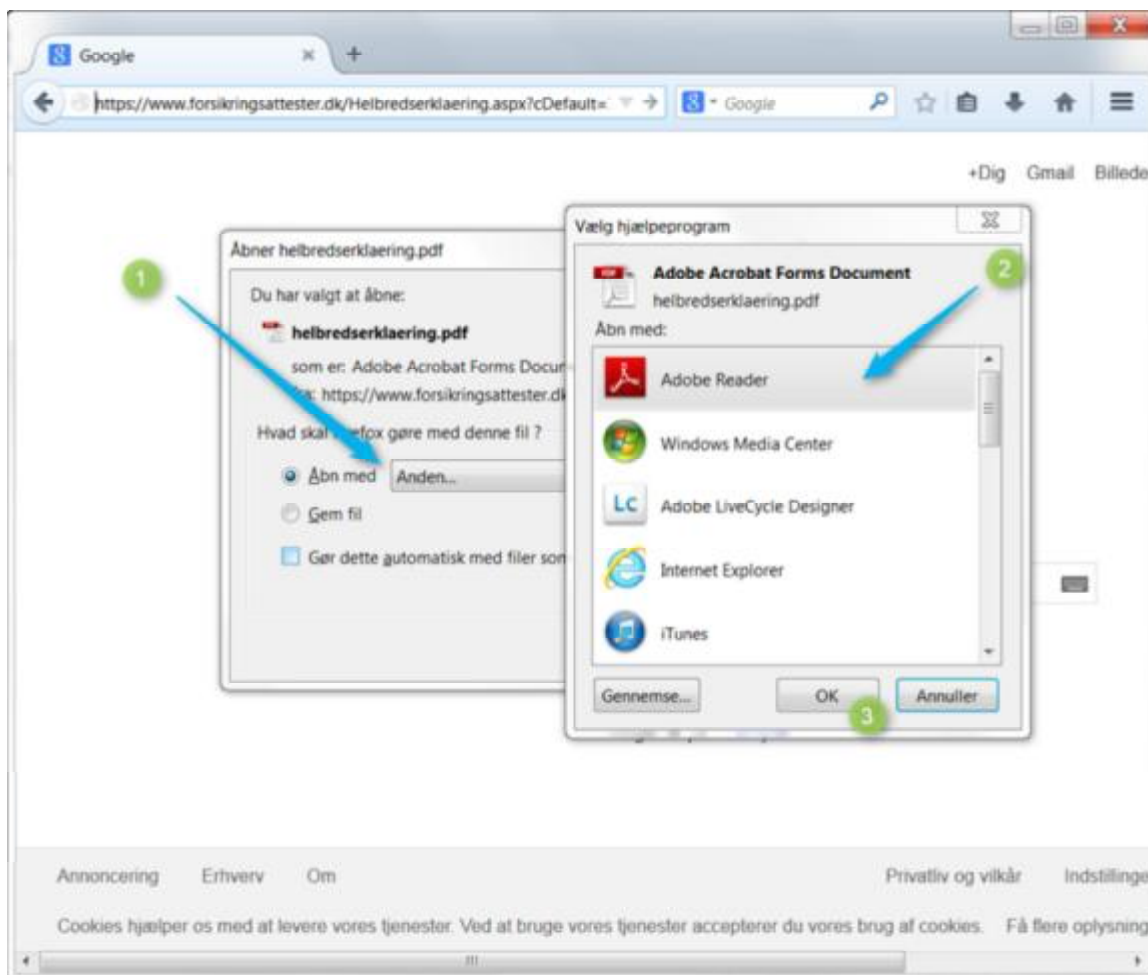
Helbredserklæringen åbner nu i Adobe Reader.

Udfyld erklæringen og tryk på Indsend-knappen, den finder du i sidste del af erklæringen.

---

## Mozilla Firefox

Når du har klikket på linket for at hente helbredserklæringen, bliver den downloadet og du har mulighed for at vælge [Åbn med] eller [Gem fil].



- 1) Vælg [Åbn med] og vælg [Anden...]
- 2) Dialogen "Vælg hjælpeprogram" åbner, find "Adobe Reader" og tryk [OK].

Helbredserklæringen åbner nu i Adobe Reader.

Udfyld erklæringen og tryk på Indsend-knappen, den finder du i sidste del af erklæringen.

## Mac computer

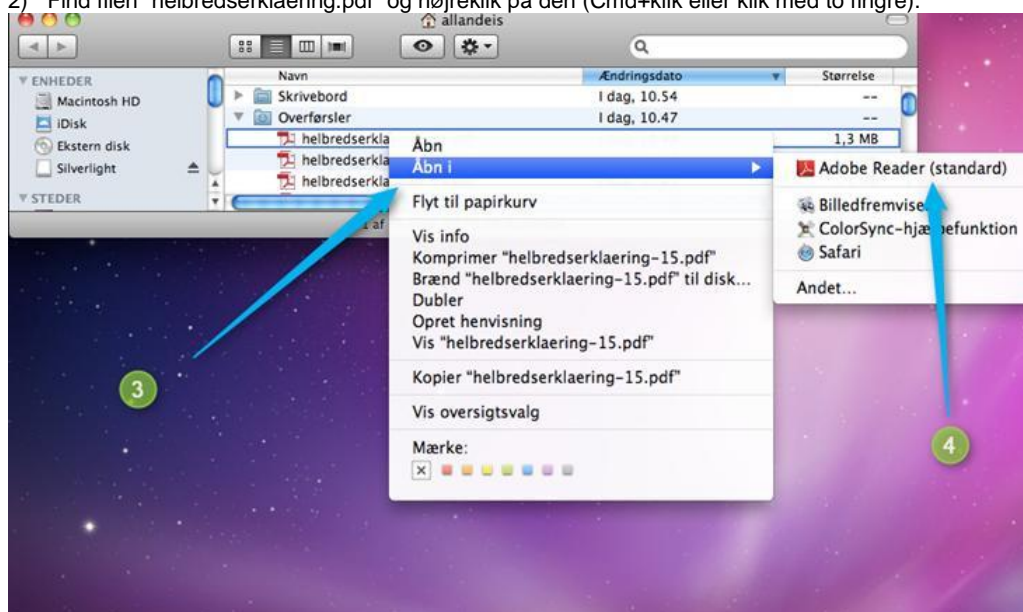
Når du har klikket på linket for at hente helbredserklæringen, bliver den downloadet.



Åbn Finder



- 1) Find arkivet "Overførsler".
- 2) Find filen "helbredserklaering.pdf" og højreklik på den (Cmd+klik eller klik med to fingre).



- 3) Vælg [Åbn i].
- 4) Vælg "Adobe Reader".

Helbredserklæringen åbner nu i Adobe Reader.

Udfyld erklæringen og tryk på Indsend-knappen, den finder du i sidste del af erklæringen.