

Privatlivspolitik for medlemslån

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Danmarks Lærerforening ("vi", "os" eller "DLF") behandler personoplysninger i forbindelse med ansøgning om og administration af medlemslån.

Politikken indeholder også information om dine rettigheder i relation til vores behandling af personoplysninger om dig.

1 DATAANSVARLIG

Den dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger om dig er:

Danmarks Lærerforening
Vandkunsten 12
1467 København K
CVR-nr.: 55 60 28 16
Telefon: +45 33 69 63 00
E-mail: GDPR@dlf.org

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller vores behandling af personoplysninger om dig, er du velkommen til at kontakte os.

2 BESKRIVELSE AF BEHANDLINGSAKTIVITETER

Vi behandler personoplysninger om dig til følgende formål:

2.1 Behandling af låneansøgninger og kreditværdighedsvurderinger

Når du ansøger om et medlemslån, behandler vi de personoplysninger, som du afgiver som led i ansøgningsprocessen. Behandlingen sker for at kunne modtage og registrere din ansøgning, vurdere om du opfylder betingelserne for et lån, sikre korrekt sagsbehandling samt kommunikere med dig om din ansøgning og det videre forløb.

Som led i behandlingen af din ansøgning foretager vi desuden en kreditværdighedsvurdering. Dette sker for at kunne vurdere din betalingsevne og sikre ansvarlig långivning i overensstemmelse med gældende lovgivning.

I denne sammenhæng behandler vi følgende typer personoplysninger:

- Identifikations- og kontaktoplysninger: Navn, adresse, tidligere adresse, e-mailadresse, telefonnummer, medlemsnummer
- Ansættelses- og medlemsoplysninger: Ansættelsesforhold, periode i nuværende stilling og medlemsstatus
- Økonomiske oplysninger: Indkomstforhold, lønudbetaler oplysninger, oplysninger fra skattekort, RKI-status, oplysninger om eventuel gæld, herunder restance til DLF, boligtype, civilstand og hjemmeboende børn
- Oplysninger, som du angiver som bemærkninger til låneansøgningen
- CPR-nummer

Vi indsamler oplysningerne direkte fra dig og fra eksterne registre hos Skatteforvaltningen og kreditoplysningsbureauer.

Identifikations- og kontaktoplysninger samt medlems- og ansættelsesoplysninger behandler vi på baggrund af GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b, idet oplysningerne er nødvendige for, at vi kan indgå en kontrakt om lån i henhold til lånebetingelserne.

Økonomiske oplysninger behandles på baggrund af GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c, jf. kreditaftalelovens § 7c, idet vi er forpligtet til at indhente fyldestgørende oplysninger til at vurdere, om vi kan give dig et lån. Denne type vurdering kaldes en kreditværdighedsvurdering. Når vi foretager en sådan vurdering, sker det på baggrund af en automatisk afgørelse, som beskrevet i afsnit 3 nedenfor, og i henhold til GDPR, artikel 22, stk. 2, litra a.

Bemærkninger, som du angiver i låneansøgningen, behandles på baggrund af GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi har en legitim interesse i at forholde os til de oplysninger, som du skønner relevante for din ansøgning om lån.

CPR-nummer behandles på grundlag af databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 3, 2. pkt., så det er muligt for os at identificere dig over for Skatteforvaltningen, når vi indhenter oplysninger til brug for kreditværdighedsvurderinger.

Vi kan overlade ovennævnte personoplysninger til vores leverandører (databehandlere), herunder IT- og supportleverandører. Det drejer sig navnlig om Microsoft Ireland Operations Limited og deres underdatabehandlere, som er oplistet nedenfor. Vi overlader desuden personoplysningerne til Noitso A/S og deres underdatabehandlere i forbindelse med vores brug af deres Credit Board-system til at foretage kreditværdighedsvurderinger. Derudover overlader vi ovenstående personoplysninger til Lån og Spar Bank A/S, der administrerer dit lån.

Vi opbevarer som udgangspunkt ovennævnte personoplysninger så længe, låneforholdet består og op til 10 år efter, at låneforholdet er ophørt. Hvis ikke din ansøgning bevilliges, vil vi som udgangspunkt opbevare personoplysninger om dig i op til seks (6) måneder fra det tidspunkt, hvor du indsendte din ansøgning. Hvis ikke du gennemfører låneansøgningen, opbevares de oplysninger, du allerede har indtastet i tre (3) døgn, hvorefter oplysningerne slettes. Herefter vil du skulle starte forfra i låneansøgningen.

2.2 Identifikation og overholdelse af hvidvaskregler (KYC)

I forbindelse med etablering af medlemslån foretager vi identitetskontrol og kundekendskabsprocedurer for at opfylde kravene i hvidvasklovgivningen. Behandlingen sker for at verificere din identitet og forebygge hvidvask og finansiering af terrorisme.

Vi behandler i denne forbindelse:

- Navn
- Legitimationsdokumenter (pas/kørekort)
- Statsborgerskab og skattemæssigt tilhørsforhold
- Oplysninger om politisk eksponeret status, hvor relevant
- CPR-nummer

Vi indsamler oplysningerne direkte fra dig og fra eksterne registre.

Legitimationsdokumenter, oplysninger om statsborgerskab og skattemæssigt tilhørsforhold, samt eventuelle oplysninger om, at du er politisk eksponeret, behandles på baggrund af GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c, jf. hvidvasklovens § 10, stk. 1, nr. 1 og § 11, stk. 1, idet vi er forpligtet til at indhente identitetsoplysninger til vores kundekendskabsprocedurer.

CPR-nummer behandles på grundlag af databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1, jf. hvidvasklovens § 10, stk. 1, nr. 1, og § 11, stk. 1.

Vi kan overlade ovennævnte personoplysninger til vores leverandører (databehandlere), herunder IT- og supportleverandører. Det drejer sig navnlig om Microsoft Ireland Operations Limited og deres underdatabehandlere, der er oplistet nedenfor. Derudover overlader vi ovenstående personoplysninger til Lån og Spar Bank A/S, der administrerer dit lån.

Vi opbevarer som udgangspunkt ovennævnte personoplysninger så længe låneforholdet består, og op til fem (5) år efter låneforholdet ophører, idet vi er retligt forpligtet til at opbevare i henhold til oplysningerne jf. hvidvaskloven § 30, stk. 2.

2.3 Oprettelse og udbetaling af lån

Hvis din ansøgning godkendes, behandler vi dine personoplysninger for at kunne oprette kreditaftalen og udbetale lånet. Behandlingen er nødvendig for at gennemføre den aftale, som indgås mellem dig og DLF.

Vi behandler i denne forbindelse:

- Kontonummer
- Oplysninger om lånebeløb, løbetid og rente
- Oplysninger om betalingsservice

Oplysninger indhentes direkte fra dig i forbindelse med etableringen af lånet.

Kontonummer, lånevilkår og lønforskrivning behandles på baggrund af GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b, idet behandlingen er nødvendig for at opfylde den låneaftale, som indgås mellem dig og DLF.

Vi kan overlade ovennævnte personoplysninger til vores leverandører (databehandlere), herunder IT- og supportleverandører. Det drejer sig navnlig om Microsoft Ireland Operations Limited og deres underdatabehandlere, som er oplistet nedenfor. Derudover overlader vi ovenstående personoplysninger til Lån og Spar Bank A/S, der administrerer dit lån.

Vi opbevarer som udgangspunkt ovennævnte personoplysninger så længe låneforholdet består og op til 10 år efter lånet er indfriet, jf. forældelsesloven § 6, stk. 1.

2.4 Løbende administration af lån

I hele lånets løbetid behandler vi dine personoplysninger med henblik på at administrere låneforholdet korrekt. Behandlingen er nødvendig for at kunne registrere betalinger, beregne renter, føre restgæld og opfylde vores kontraktlige og lovgivningsmæssige forpligtelser. Vi behandler desuden personoplysninger for at kunne foretage lovpligtige indberetninger til offentlige myndigheder, herunder Skattestyrelsen og Finanstilsynet.

Vi behandler:

- Identifikationsoplysninger: Navn og adresse
- Betalingshistorik, dato for betaling, betalt beløb, eventuelle manglende eller forsinkede betalinger, registrering af rykkere samt eventuelle ekstraordinære afdrag eller førtidig indfrielse
- Restgæld, dvs. den til enhver tid værende hovedstol på lånet, opgørelse af tilbageværende gæld, afviklingsprofil og udvikling i gælden over lånets løbetid
- Oplysninger om lånetype, dato for oprettelse af lån, valutaen lånet er ført i, den aftalte rente, rentesats, renteændringer, rentetilskrivninger og beregning af renteudgifter i lånets løbetid

- Oplysninger om ændringer i lånets vilkår: Ændringer i løbetid, afdragsprofil, rentevilkår, betalingsordninger, henstand eller andre aftalte justeringer af låneforholdet
- Oplysninger, som vi er forpligtet til at indberette til offentlige myndigheder: Renter, restgæld og identifikationsoplysninger til Skattestyrelsen samt oplysninger om kreditaftaler til Finanstilsynet.
- CPR-nummer

Oplysningerne indhentes fra dig.

Oplysninger om lånetype, hvilken valuta lånet er ført i, datoen for ydelsen eller formidlingen af lånet, tilskrevne eller forfaldne renter, den beregnede renteindtægt, ubetalte forfaldne renter, eftergivelse af gæld, gæld pr. 31. december, og oplysninger om der er foretaget skattepligtig ekstraordinær indfrielse af kontantlån behandles og videregives til told- og skatteforvaltningen på baggrund af GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c, jf. skatteindberetningslovgivningen § 13, stk. 1 og 2.

CPR-nummer behandles på grundlag af databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1, jf. lov om forbrugslånsvirksomhed § 8 a.

De øvrige personoplysninger behandles på baggrund af GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b, idet oplysningerne er nødvendige af hensyn til opfyldelse af lånekontrakten.

Vi kan overlade ovennævnte personoplysninger til vores leverandører (databehandlere), herunder IT- og supportleverandører. Det drejer sig navnlig om Microsoft Ireland Operations Limited og deres underdatabehandlere, som er oplistet nedenfor. Derudover overlader vi ovenstående personoplysninger til Lån og Spar Bank A/S, der administrerer dit lån.

Vi opbevarer som udgangspunkt ovennævnte personoplysninger så længe, at låneforholdet består og op til 10 år efter, at lånet er indfriet, jf. forældelsesloven § 6, stk. 1.

2.5 Rykker og inkasso

Hvis du ikke overholder dine betalingsforpligtelser, behandler vi dine personoplysninger for at kunne fremsende rykkere og om nødvendigt inddrive forfaldne krav. Behandlingen sker for at kunne fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav.

Vi behandler:

- Oplysninger om restancer og rykkere
- Betalingshistorik
- Korrespondance
- Eventuelle retlige skridt

Oplysninger indhentes direkte fra dig.

Oplysninger om restancer og betalingshistorik behandles på baggrund af GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b, idet behandlingen er nødvendig for opfyldelse af låneaftalen.

Behandling i forbindelse med inddrivelse og retlige skridt sker på baggrund af GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi har en legitim interesse i at inddrive forfaldne krav og fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav.

Vi kan overlade ovennævnte personoplysninger til vores leverandører (databehandlere), herunder IT- og supportleverandører. Det drejer sig navnlig om Microsoft Ireland Operations Limited og deres

underdatabehandlere, som er oplistet nedenfor. Derudover overlader vi ovenstående personoplysninger til Lån og Spar Bank A/S, der administrerer dit lån.

Såfremt du misligholder en kontrakt med os, vil vi baseret på GDPR, artikel 6.1.f, videregive nødvendige oplysninger om dig med en inkassovirksomhed eller en advokat med henblik på inddrivelse af kravet. De oplysninger, der vil blive delt, vil være navn og dine kontaktoplysninger (adresse, telefonnummer og emailadresse) samt oplysninger om din betalingshistorik, modtagne rykkere, opgørelse af kravet, i nogle tilfælde oplysninger, der er lagt til grund for kreditværdighedsvurderingen samt kopi af relevant korrespondance. Vi kan desuden videregive dit CPR-nummer baseret på databeskyttelsesloven § 11, stk. 2, nr. 3, 2. pkt.

Vi opbevarer som udgangspunkt ovennævnte personoplysninger så længe låneforholdet består og op til 10 år efter lånet er indfriet, jf. forældelsesloven § 6, stk. 1.

2.6 **Kundeservice og medlemsdialog**

Når du kontakter os vedrørende medlemslån, behandler vi dine personoplysninger for at kunne besvare din henvendelse og yde relevant service. Behandlingen sker for at sikre korrekt kommunikation og dokumentation af dialogen.

Hvis du indgiver en klage vedrørende dit medlemslån, behandler vi dine personoplysninger for at kunne registrere, undersøge og besvare klagen i overensstemmelse med gældende regler for finansielle virksomheder.

Vi behandler:

- Navn og kontaktoplysninger
- Oplysninger om dit låneforhold
- Indholdet af din henvendelse

Vi indsamler disse oplysninger direkte fra dig, når du kontakter os.

Oplysningerne behandles på baggrund af vores legitime interesse i henhold til GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f, da det er nødvendigt for os at kunne besvare og kommunikere med personer, der kontakter os.

Vi kan overlade ovennævnte personoplysninger til vores leverandører (databehandlere), herunder IT- og supportleverandører. Det drejer sig navnlig om Microsoft Ireland Operations Limited og deres underdatabehandlere, som er oplistet nedenfor. Derudover overlader vi ovenstående personoplysninger til Lån og Spar Bank A/S, der administrerer dit lån.

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt til det eller de formål, hvortil de behandles. Som udgangspunkt vil personoplysninger blive slettet senest 12 måneder efter, at vi anser din henvendelse for afsluttet, eller vores dialog med dig er ophørt.

I tilfælde af et retskrav opbevarer vi de relevante personoplysninger i 10 år efter, at sagen er afsluttet, medmindre der foreligger særlige grunde til at opbevare oplysningerne i en længere periode.

3 **AUTOMATISKE INDIVIDUELLE AFGØRELSE**

Vi anvender automatiske afgørelser som led i vores kreditvurdering. Det betyder, at vi anvender personoplysninger om dig til at skabe en statistisk profil af dig, samt at vi bruger dine konkrete individuelle forhold til at justere den statistiske profil således, at kreditvurderingen tilpasses dig personligt.

Kreditvurderingssystemet beregner dit rådighedsbeløb og foretager herfra en vurdering af din evne til at betale det lånte beløb tilbage.

Baseret på systemets vurdering af din kreditværdighed, vil du enten blive godkendt til eller modtage afslag på finansiering. Hvis kreditvurderingssystemet vurderer, at der er for stor en risiko for, at du ikke kan tilbagebetale et lånt beløb, vil du få et afslag.

Du har ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling. Derfor kan du til enhver tid gøre brug af din rettighed til, at kreditvurderingen af dig, revurderes af en ansat hos Danmarks Lærerforening. I så fald bedes du kontakte os på kontaktoplysningerne nedenfor og meddele, at du ønsker din kreditvurdering foretaget manuelt.

4 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

Vi behandler generelt personoplysninger inden for EU/EØS. Som en del af de behandlingsaktiviteter, der er beskrevet ovenfor, kan vi dog overføre personoplysninger til tredjelande (lande uden for EU/EØS), når vi overlader personoplysninger til databehandlere og deres underdatabehandlere. Dette inkluderer Microsoft Ireland Operations Limited og deres underdatabehandlere, der er oplistet [her](#).

Når vi overlader personoplysninger til vores databehandlere og deres underdatabehandlere, kan vi overføre personoplysninger til følgende tredjelande: Hongkong, Indien, Indonesien, Israel, Japan, Korea, Malaysia, Mexico, New Zealand, Qatar, Singapore, Sydafrika, Taiwan, De Forenede Arabiske Emirater, Storbritannien, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Kina og USA.

Til lande og virksomheder, hvor EU-Kommissionen har vurderet, at disse sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau af personoplysninger gennem lovgivning og andre foranstaltninger, overføres personoplysningerne i overensstemmelse med GDPR, artikel 45. Det drejer sig om følgende lande: Israel, Japan, Korea, New Zealand, Storbritannien, samt for visse dele Canada og USA.

Når vi overfører personoplysninger til lande eller virksomheder, hvor EU-Kommissionen ikke har vurderet, at de har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, vil vi sikre, at der er fornødne garantier ved brug af Kommissionens standardkontrakter eller ved andre kontrakter godkendt af kompetente myndigheder i henhold til GDPR, artikel 46.

Hvis du ønsker at modtage en kopi af sådanne standardkontraktbestemmelser, kan du kontakte os på dlf@dlf.org.

5 DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke. Du kan tilbagekalde dit samtykke og gøre brug af dine rettigheder som anført nedenfor.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- Hvis vores behandling af dine personoplysninger er baseret på artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), se ovenfor under behandlingsgrundlag, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling af grunde, der måtte vedrøre din særlige situation.
- Ligeledes har du en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, hvis vi behandler dine oplysninger med henblik på direkte markedsføring.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte os på dlf@dlf.org.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Sidst opdateret: 1. september 2026