



September 2014

ANALYSENOTAT

Offentligt ansattes syn på det psykiske arbejdsmiljø

På vegne af 27 lønmodtagerorganisationer har MEGAFON gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt organisationernes medlemmer. Undersøgelsen handler blandt andet om det psykiske arbejdsmiljø. Resultaterne i dette notat bygger på svar fra 2.714 medlemmer, som alle er kommunalt eller regionalt ansatte.

Forebyggelse af psykiske arbejdsmiljøproblemer

Undersøgelsen viser, at halvdelen af medlemmerne i de 27 organisationer mener, at man på deres arbejdsplads arbejder systematisk med at forebygge psykiske arbejdsmiljøproblemer. Med andre ord arbejdes der systematisk med at sikre bl.a. trivsel og samarbejde. Konkret svarer 50 pct., at de er helt eller overvejende enige i, at man på deres arbejdsplads arbejder systematisk med at forebygge psykiske arbejdsmiljøproblemer. Omvendt er 41 pct. helt eller overvejende uenige i, at det systematiske arbejde finder sted.

**Tabel 1: "Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?
På min arbejdsplads arbejder vi systematisk med
at forebygge psykiske arbejdsmiljøproblemer"**

	Procent	Antal
Helt enig	12%	334
Overvejende enig	38%	1.043
Overvejende uenig	27%	721
Helt uenig	14%	367
Ved ikke	9%	249
Total	100%	2.714

Kilde: MEGAFON august 2014

En nærmere analyse viser en række tendenser blandt de respondenter, som svarer, at man på deres arbejdsplads arbejder systematisk for at forebygge psykiske arbejdsmiljøproblemer. Inden for denne gruppe er der flere, som svarer, at ledelsen er i god dialog med medarbejderne, informerer tilstrækkeligt om vigtige beslutninger, inddrager medarbejderne i udviklingen af arbejdspladsen og anerkender medarbejdernes arbejde. Samtidig er der flere, der svarer, at de har mulighed for at udføre deres arbejde fagligt tilfredsstillende og færre, som har været sygemeldt pga. stress.

Tabel 2: Opfattelse af en række forhold blandt dem, som er hhv. enige og uenige i, at man på deres arbejdsplads arbejder systematisk med at forebygge psykiske arbejdsmiljøproblemer

	Helt/overvejende enige i at der arbejdes systematisk med at forebygge psykiske arbejdsmiljøproblemer	Helt/overvejende uenige i at der arbejdes systematisk med at forebygge psykiske arbejdsmiljøproblemer
Ledelsen er i god dialog med medarbejderne på min arbejdsplads (<i>andel helt/overvejende enige</i>)	88 %	44 %
Ledelsen informerer tilstrækkeligt om vigtige beslutninger på min arbejdsplads (<i>andel helt/overvejende enige</i>)	85 %	43 %
På min arbejdsplads inddrager ledelsen medarbejderne i udviklingen af arbejdspladsen (<i>andel helt/overvejende enige</i>)	83 %	39 %
Mit arbejde bliver anerkendt af ledelsen (<i>andel helt/overvejende enige</i>)	94 %	61 %
Jeg har mulighed for at udføre mit arbejde fagligt tilfredsstillende/gøre et godt stykke arbejde (<i>andel helt/overvejende enige</i>)	79 %	43 %
Har du indenfor det sidste år været sygemeldt pga. stress (hvor det var arbejdet, der var den vigtigste kilde)? (<i>andel ja</i>)	6 %	18 %

Kilde: MEGAFON-undersøgelse august 2014 (bearbejdede resultater)

Opfølgning på resultater af APV

Undersøgelsen belyser også arbejdspladsernes opfølgning på arbejdspladsvurderingen, APV'en. APV'en er obligatorisk for alle arbejdspladser, og den skal være skriftlig, så både medarbejdere og ledelse kan se resultaterne og holde øje med, om der bliver fulgt op på problemerne.

Ifølge undersøgelsen er 56 pct. af medlemmerne i de 27 organisationer helt eller overvejende enige i, at der bliver fulgt op på resultaterne fra APV'en om det psykiske arbejdsmiljø. Omvendt er 30 pct. helt eller overvejende uenige i, at man på deres arbejdsplads følger op på APV'en. Det viser tabel 3 på næste side.

**Tabel 3: ”Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?
På min arbejdsplads følger vi op på resultaterne fra
arbejdspladsvurderingen (APV'en) om det psykiske arbejdsmiljø”**

	Procent	Antal
Helt enig	19%	528
Overvejende enig	37%	1.014
Overvejende uenig	20%	551
Helt uenig	10%	282
Ved ikke	12%	339
Total	100%	2.714

Kilde: MEGAFON august 2014

Fakta om undersøgelsen

Spørgeskemaundersøgelsen er foretaget af MEGAFON. Spørgeskemaet blev udsendt pr. mail 11. august, og 15. august blev der udsendt en påmindelse. Den samlede dataindsamlingsperiode er 11.-22. august 2014.

Målgruppen var medlemmer af de omfattede organisationer, som ses i tabel 4, der samtidig arbejder i kommuner/selvejende institutioner eller regioner. Ledere, elever, lærlinge og studerende blev så vidt muligt frasorteret. Medlemmerne blev udvalgt tilfældigt i de respektive organisationer, og medlemmer med tillidshverv indgik derfor på lige fod med øvrige medlemmer.

Til undersøgelsen blev anvendt en bruttostikprøve på 15.159 medlemmer, sammensat ud fra organisationernes andel af det samlede medlemsantal. Medlemsantallet er i denne sammenhæng defineret som antal erhvervsaktive i kommuner og regioner (og selvejende med tilsvarende opgaver), ekskl. ledere, elever og studerende.

Der blev gennemført 3.653 interview, hvoraf 3.520 var ansat i kommune eller region og dermed inden for målgruppen. MEGAFON vurderer, at gennemførelsesprocenten på 24 % er tilfredsstillende for en internetundersøgelse.

Respondenternes fordeling på de deltagende organisationer ses i tabel 4. I databehandlingen er resultaterne vægtet i forhold til organisationernes andel af det samlede medlemsantal for de deltagende organisationer, jf. sammensætningen af stikprøven.

Medlemmerne er i undersøgelsen blevet spurgt, om de har nogen af de følgende tillidshverv: Tillidsrepræsentant, fællestillidsrepræsentant, arbejdsmiljørepræsentant og/eller medarbejderrepræsentant i ét eller flere MED-udvalg. Der er svar fra 794 medlemmer med mindst ét af de nævnte tillidshverv, og dermed er denne medlemsgruppe overrepræsenteret i undersøgelsen. Da der er en række signifikante forskelle på svarene fra medlemmer med tillidshverv og de øvrige medlemmer, og det ikke umiddelbart har været muligt at vægte svardata for tillidshverv, er analysen i dette notat alene foretaget på svar fra medlemmer uden nogen af de nævnte tillidshverv – i alt 2.714 personer.

Resultaterne af undersøgelsen må udelukkende gengives med kildeangivelsen ”MEGAFON”.

Tabel 4: Respondenternes fordeling på organisationer – uvægtet og vægtet

	Uvægtede data		Vægtede data	
	N	%	n	%
3F	191	5%	246	7%
BUPL	415	11%	442	12%
Danmarks Lærerforening	580	16%	461	13%
Dansk El-Forbund	10	0%	7	0%
Dansk Metal	46	1%	26	1%
Dansk Musiker Forbund	3	0%	3	0%
Dansk Socialrådgiverforening	104	3%	86	2%
Dansk Sygeplejeråd	450	12%	377	10%
Dansk Tandplejerforening	7	0%	4	0%
Danske Bioanalytikere	56	2%	45	1%
Danske Fysioterapeuter	50	1%	44	1%
Danske Psykomotoriske Terapeuter	1	0%	1	0%
Dansk Magisterforening	52	1%	46	1%
Ergoterapeutforeningen	69	2%	54	1%
Farmakonomforeningen	20	1%	6	0%
FOA	815	22%	1.079	30%
Frederiksberg Kommunalforening	10	0%	3	0%
Gentofte Kommunalforening	5	0%	3	0%
HK Kommunal	455	12%	425	12%
Jordemoderforeningen	17	0%	14	0%
Konstruktørforeningen	6	0%	5	0%
Kost & Ernæringsforbundet	37	1%	39	1%
Malerforbundet	1	0%	0	0%
Radiografrådet	15	0%	14	0%
Socialpædagogernes Landsforbund	197	5%	189	5%
Teknisk Landsforbund	23	1%	17	0%
Uddannelsesforbundet	18	0%	15	0%
Total	3.653	100%	3.653	100%

Kilde: MEGAFON august 2014