

## Håndtering.

Denne del af arbejdspladsens voldspolitik udgøres først og fremmest af arbejdspladsens Kriseplan. Kriseplanen skal indeholde alle retningslinjer for hvem der skal gøre hvad, når en ansat har været udsat for vold eller trusler om vold. Kriseplanen skal formuleres på en sådan måde at den er brugbar i alle situationer, selvom der selvsagt er forskel på hvor mange dele af kriseplanen der finder anvendelse afhængig af hændelsens karakter.

Plan for krisehåndtering skal bl.a. indeholde:

Hvordan der nemt og hurtigt skaffes adgang til krisepsykolog.

Ledelsen skal sørge for at medarbejderne på skolen informeres og får mulighed for bearbejdning af hændelsen.

Ledelsen er forpligtet til at anmelde hændelsen til den lovpligtige arbejdsskadesforsikring jf. arbejdsskadelovens regler om anmeldelse.

Ledelsen skal tage stilling til anmeldelse til politiet.

Ledelsen skal tage stilling til sanktioner overfor skadevolder og tage kontakt til skadevolders familie.

Retningslinjer for hvem der sørger for at skadelidte ikke er alene, følges til læge eller skadestue og kontakter pårørende.

Handleplaner for hvordan skadelidte kommer tilbage på skolen efter hændelsen og hvorledes skadelidte om nødvendigt skærmes mod kontakt til skadevolder.

Pressehåndtering.

Mange af arbejdsopgaverne er ledelsens ansvar, men det er vigtigt at kriseplanen er udformet og aftalt på en sådan måde at den også fungerer når ledelsen ikke er til stede.

Det er vigtigt at der tages stilling til hvilke dele af kriseplanen der er fælles aftalt for hele kommunen/forvaltningen, således er det hensigtsmæssigt at pressehåndtering sker på forvaltningsniveau og ledelsen dermed friholdes til de mange opgaver der ligger i forlængelse af en alvorlig hændelse på selve skolen. Ligeledes er det hensigtsmæssigt at aftaler om direkte adgang til krisepsykolog bygger på en fælles aftale for hele forvaltningen og ikke er afhængig af skolens økonomi eller afhængig af hvorvidt skolens ledelse finder det rigtigt at henvise skadelidte til psykolog.

Det samme gælder retningslinjer for anmeldelse til politiet.

Efter hver eneste hændelse skal kriseplanen og forebyggelse af vold og trusler om vold evalueres.

